



REKLAMAČNÝ FORMULÁR (vyplňa kupujúci)

Kupujúci (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko: _____
Adresa: _____
Telefón: _____
E-Mail: _____
IBAN číslo účtu: _____

Reklamovaný produkt:

Typ produktu (model): _____
Dátum predaja produktu: _____
Číslo faktúry: _____
Popis závady: _____

REKLAMAČNÝ PROTOKOL (vyplňa predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie: _____
Dátum vybavenia reklamácie: _____
Vybavenie reklamácie: výmena tovaru vrátenie kúpnej ceny neuznaná reklamácia

Výmena tovaru za: _____
Vrátenie kúpnej ceny produktu
na účet IBAN kupujúceho: _____
Dôvod neuznania reklamácie: _____
Miesto a kontakt možného
odborného posúdenia v prípade
zamietnutia reklamácie
uplatnenej po 12 mesiacoch: _____

Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím iba na základe odborného posúdenia. Bez ohľadu na jeho výsledok bude znášať náklady predávajúci.

Ak spotrebiteľ reklamáciu produktu uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, je povinný v protokole o reklamácií uviesť kontakt na odborného znalca. Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova. Túto reklamáciu nemožno zo strany predávajúceho zamietnuť. Náklady na odborné posúdenie ako aj ostatné finančné prostriedky súvisiace s reklamáciou znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácia všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky súvisiace náklady.

Dátum a podpis spotrebiteľa

Dátum a podpis predávajúceho